

**TYÖVALMENNUSÄÄTIÖ AVITUS**

**EKOCENTER**

Oppimisympäristön arvioiminen ja tunnistaminen tutkinnon perusteiden avulla

**Tutkinnon perusteet:** Tieto- ja viestintäteknikan perustutkinto, datanomi 2014

**Paikka:** **Avitus, EKOCENTER**  
Metsurintie 2  
42300 JÄMSÄNKOSKI  
puh. 040 763 3789

**Vastaava työvalmentaja:** Jukka Savola  
puh 040 763 3789  
[jukka.savola@avitus.net](mailto:jukka.savola@avitus.net)  
[atk@avitus.net](mailto:atk@avitus.net)

**Työvalmentaja:** Raija Nikula  
puh 040 560 8008  
[raija.nikula@avitus.net](mailto:raija.nikula@avitus.net)

**Aika:** 16.11.2016

**Oppimisympäristön tunnistaminen:**

**Tämän oppimisympäristön tunnistaminen on toteutettu PAIKKO<sup>®</sup> mallin mukaisesti. Tunnistustyö työyksikössä on toteutettu ulkopuolisen asiantuntijan toimesta, jolla on riittävä asiantuntemus ammatillisen tutkinnon perusteesta.**

**PAIKKO<sup>®</sup>** on Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry:n hallinnoima tuotemerkki, jonka työkaluja ovat ammatillisten perustutkintojen työversiot, oppimisympäristöjen raportit sekä osaamistodistus. Malli perustuu vuosina 2012-2013 toteutetun ESR –hankkeen tekemään kehittämistyöhön.

**Susanna Uusitalo**  
Projektipäällikkö  
0400 304 108  
**Kati Karjalainen**  
050 4483026  
[etunimi.sukunimi@kyt.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kyt.fi)



Aluehallintovirasto



KYT  
[www.kyt.fi](http://www.kyt.fi)

**ATK-huolto**

- Mahdollisuus asiakaspalveluun
- Monipuolisesti eritasoisia työtehtäviä ja vaihtelevia työpäiviä
- Saa olla luova ja tuoda esiin omia ideoita
- Toiminta tukee kestäväää kehitystä

**Pajan koko:**

- 2 työvalmentajaa
- 22 - 26 valmentautujaa

**Tuotteet:**

- Tietokonepaketit: pöytäkone, näyttö, näppäimistö ja hiiri
- Tulostimet, sekä laser että mustesuihkutulostimet
- Erilaiset tietokonelaitteistoissa tarvittavat johdot
- Muuntajat
- Skannerit
- Verkkolaitteet
- Tietokonepöydät
- Työtuolit
- Vaihtelevasti testattuja tietokonelaitteiston osia, kuten dvd asemat, kiintolevyt, muistit, emolevyt, lisäkortit

**Palvelut:**

- Tietokoneiden huolto ja ylläpitopalvelut
- Laitteiden testausta
- Ohjelmisto ja laiteasennukset
- Esitteiden, mainosten ja muiden oheismateriaalien tuotanto, myös sähköisenä

**Laitteet:**

- Monitoimitulostin Konica Minolta
- Epson TM-C3500 tarratulostin
- Tietokoneet 15 kpl + 4 kpl testikäyttöön
- Tietokoneen oheislaitteita, reitittimet, ulkoiset kiintolevyt,
- Puhelimet 3 kpl, kassa, atk-huolto, kuljetus
- Järjestelmäkamera Nikon D3200

**Katso lisää:**

<http://www.avitus.net/>

**TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKAN PERUSTUTKINNON AMMATILLISET TUTKINNON OSAT**

Työpajan toimintaympäristöissä on mahdollista hankkia osaamista **lihavoiduista** tutkinnon osista

Pakolliset tutkinnon osat**Palvelutehtävissä toimiminen  
Järjestelmän hankinta ja käyttöönotto**Käytön tuen osaamisala**Ylläpitotehtävissä toimiminen  
Palvelujen käyttöönotto ja tuki**  
Ohjelmistotuotannon osaamisala  
Ohjelmiston prototyypin toteuttaminen  
Ohjelmiston tuotantoversion toteuttaminenValinnaiset tutkinnon osat

Multimediatuotanto  
Sähköisten asiointipalveluiden toteuttaminen  
Palvelinohjelmistojen hallinta ja virtualisointi  
Monikanavajulkaisujen toteuttaminen  
Tietokantojen hallinta  
Kehitysympäristön käyttö  
Testaus  
**Tietojärjestelmien hyödyntäminen**  
**Tietoturvan ylläpito**  
Käytön tuen prosessien vakiointi

## Yhteenveto työpajan valmennuksessa saavutetusta osaamisesta suhteessa tutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin:

### Pakolliset tutkinnon osat

#### Palvelutehtävissä toimiminen

Ammattitaitovaatimukset voidaan saavuttaa seuraavilta osin (rastitettu):

- toimia jossain organisaation toimintaprosessissa, jolloin hän
  - tunnistaa, kuvailee ja dokumentoi liiketoiminnan keskeiset toimintaprosessit ja sidosryhmät
  - käyttää eri työväline- ja viestintäohjelmia omassa työssään
  - käyttää sosiaalisen median virtuaalisia työkaluja liiketoiminnan tehostajana
- hoitaa palvelutilanteen, jolloin hän
  - suunnittelee ja valmistelee palvelutilanteen
  - palvelee asiakasta
  - hoitaa palvelutilanteen jälkitoimet
- tehdä sisäisen viestinnän ja asiakasviestinnän tietotekniseen toteuttamiseen ja ylläpitoon liittyviä tehtäviä, jolloin hän
  - viestii sähköisesti ja kirjallisesti
  - laatii, ylläpitää ja muokkaa tilastoja ja raportteja
  - ylläpitää tietokannoissa ja -verkoissa olevaa tietoa.

#### Järjestelmän hankinta ja käyttöönotto

Ammattitaitovaatimukset voidaan saavuttaa seuraavilta osin (rastitettu):

- tehdä laitteiden ja ohjelmistojen hankintaprojektiin liittyviä työtehtäviä
- asentaa työasemaan tarvittavat käyttöjärjestelmät, oheislaitteet ja perusohjelmat
- konfiguroida työaseman laitteet ja ohjelmat toimivaksi kokonaisuudeksi
- kytkeä työaseman verkkoon
- testata työaseman käyttöönoton
- dokumentoida työaseman käyttöönoton
- käyttää koneita ja laitteita työntajalta saamansa opetuksen, käyttöohjeiden, ammattitaitonsa sekä kokemuksensa mukaisesti.

### Käytön tuen osaamisala

#### Ylläpitotehtävissä toimiminen

Ammattitaitovaatimukset voidaan saavuttaa seuraavilta osin (rastitettu):

- ylläpitää tieto- ja viestintäteknistä toimintaympäristöä sekä siinä tarjottavia palveluja
- hallinnoida palvelinohjelmistoja
- virtualisoida palvelinympäristön

- huolehtia tietojärjestelmän tietoturvasta.

### **Palvelujen käyttöönotto ja tuki**

Ammattitaitovaatimukset voidaan saavuttaa seuraavilta osin (rastitettu):

- asentaa ja vakioida työasemalaitteiston, sovellusohjelmat sekä tietoliikenneyhteydet
- tuottaa tietoverkkoon palveluja
- ottaa työasemalla verkkopalveluja käyttöön
- kouluttaa, opastaa ja tukea asiakkaita
- dokumentoida tieto- ja viestintäteknisen laitteen tai järjestelmän käyttöönoton.

### Valinnaiset tutkinnon osat

#### **Tietojärjestelmien hyödyntäminen**

Ammattitaitovaatimukset voidaan saavuttaa seuraavilta osin (rastitettu):

- osallistua tietojärjestelmien hankintaan
- asentaa tietojärjestelmän ja osallistua sen käyttöönottoon
- päivittää kuvauksen organisaation tieto- ja viestintäteknisestä ympäristöstä.

#### **Tietoturvan ylläpito**

Ammattitaitovaatimukset voidaan saavuttaa seuraavilta osin (rastitettu):

- suunnitella organisaation tietoturvatavoimia
- valvoa verkkoliikenteen turvallisuutta
- dokumentoida havaitut häiriöt
- ohjata ja tukea työasemien turvallisessa käytössä.